

**ДОГОВІР**  
**на надання телекомунікаційних послуг**

м. Одеса

Фізична особа-підприємець **Олійник Михайло Михайлович** (надалі - «Провайдер»), який діє на підставі свідоцтва про реєстрацію серія В00 № 105001, з одного боку, та (надалі - «Абонент»), з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір (надалі - «Договір») про наведене нижче.

**1. Предмет Договору**

1.1. Відповідно до даного Договору, Провайдер надає Абоненту обсяг телекомунікаційних послуг (надалі – «Послуги»), що обумовлені Додатками до Договору та являються його невід’ємною частиною Договору.

1.2. Послуга телефонного зв’язку, яка надається Абоненту за вартістю і характеристиками зазначеними у Додатках к дійсному Договору, що направлені на задоволення потреб Абонента у сфері телекомунікацій є продуктом діяльності ТОВ «Астрателком» та надається Абоненту на підставі договору між Провайдером та ТОВ «Астрателком».

1.3. Послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається Абоненту за вартістю і характеристиками зазначеними у Додатках к дійсному Договору, що направлені на задоволення потреб Абонента у сфері телекомунікацій, є продуктом діяльності Провайдера.

**2. Права та обов’язки Провайдера**

*2.1. Провайдер зобов’язаний:*

2.1.1. Підключити Абонента до телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Проводити перерахунок абонентної плати, якщо пошкодження телекомунікаційної мережі виникло не з вини Абонента та не усунуто протягом терміну, встановленого законом, крім обставин, наведених в п. 6.1. цього Договору.

*2.2. Провайдер має право:*

2.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, порядок розрахунків, які встановлюються Провайдером самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.

2.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв’язку (надалі – «Граничні тарифи»), Провайдер здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

2.2.3. Провайдер має право змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Провайдером самостійно, попередивши Абонента про зміни, в порядку, встановленому законодавством України.

2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, та/чи яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, передбачені чинним законодавством заходи щодо стягнення такої заборгованості, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості;
- нараховувати пеню;
- установлювати рівень кредитування та/або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання без попереднього попередження про це Абонента (якщо споживачем не була вчасно внесена сума коштів відповідно до Договору, або внесена споживачем сума вичерпується).
- змінювати порядок оплати;
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

**3. Права та обов’язки Абонента**

*3.1. Абонент зобов’язується:*

3.1.1. Прийняти надані Провайдером Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі шляхом підписання відповідного підтверджуючого документа.

3.1.2. Внести на розрахунковий рахунок Провайдера необхідну суму коштів до початку отримання Послуги.

3.1.3. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де встановлюється телефонна лінія, або підключається послуга доступу в Інтернет, на проведення Провайдером робіт з підключення та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Провайдера для проведення робіт строки підключення та ремонту Провайдером не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначеного дозволу (письмову згоду), Договір може бути припинений Провайдером в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Провайдером у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

3.1.4. У разі отримання від Провайдера обладнання, яке необхідно для отримання Послуг і яке є власністю Провайдера, підписати акт приймання – передачі такого обладнання у своє користування.

3.1.5. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле-апарат і т.п.).

3.1.6. Надати Провайдеру наступні документи засвідчені власноручним підписом:

- для фізичних осіб – паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію постійного місця проживання; посвідка на тимчасове або постійне проживання – для іноземців та осіб без громадянства; документ, що засвідчує наявність пільг (при наявності); індивідуальний номер фізичної особи – платника податків, за винятком осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовились від прийняття ідентифікаційного номеру та офіційно повідомили про це відповідні державні органи; документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення (у разі відсутності відповідної відмітки у паспорті громадянина України).

- для юридичних осіб, фізичних осіб суб'єктів підприємницької діяльності – документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням; згоди орендодавця на прокладення телекомунікаційних мереж та встановлення телефону або підключення послуги доступу в Інтернет орендарю (у разі потреби); виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб – підприємців; копію свідоцтва про реєстрацію платника податків; гарантійного листа щодо сплати послуг;

3.1.7. В місячний термін повідомляти Провайдера про свій виїзд із приміщення, продаж підключеного до Послуг приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.8. В 10-денний термін письмово повідомляти Провайдера про зміну наступних відомостей: зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів; зміну керівника підприємства; припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Провайдера письмово про вказані обставини, то передані від Провайдера Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, відповідно до направлених Абоненту рахунків Провайдера.

3.1.9. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільного підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Провайдера чи на функціонування мережевого обладнання Провайдера.

3.1.10. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Провайдера абонентські пристрої, в оренду чи найом третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Провайдера.

3.1.11. Абонент зобов'язується використовувати лише кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

3.1.12. У разі необхідності виконання робіт з підключення до Послуг (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до Послуг (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.13. Не використовувати надані Провайдером Послуги для надання Послуг третім особам.

3.1.14. Надати Провайдеру усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Провайдером відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.15. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Провайдер має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.16. З моменту підписання дійсного договору своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату Послуг, що надаються Провайдером, відповідно п. 4.3. Договору.

*3.2. Абонент має право:*

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. Письмово звернутись до Провайдера для зміни та доповнення переліку Послуг, що надаються, зміни тарифного плану Послуг, що надаються Провайдером Абоненту, на підставі відповідної заявки.

3.2.3. Письмово звернутися до Провайдера з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Провайдер, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, безоплатно розшифрує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

3.2.4. У разі незгоди з новими тарифами Провайдера Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Провайдера до введення в дію змін на тарифи.

#### 4. Порядок розрахунків

4.1. Сторони дійшли згоди, що сплата наданих телекомунікаційних послуг відповідно до Дійсного Договору здійснюється у безготівковій формі, шляхом перерахування на розрахунковий рахунок Провайдера грошових сум за надання телекомунікаційних послуг з зазначенням номеру особового рахунку, номер договору, які присвоюються Провайдером Абоненту, або номеру та дати рахунку, що виставляється Провайдером Абоненту.

4.2. Абонент при укладенні дійсного Договору сплачує Провайдеру грошову суму, що складається з вартості підключення та разових послуг Провайдера на підставі рахунку, виставленого Провайдером, який сплачується Абонентом на протязі 5-ти банківських днів.

4.3. Для отримання телекомунікаційних послуг Абонент здійснює щомісячно, до 1 числа розрахункового періоду (1 календарний місяць), внесення на особовий рахунок грошової суми за Послуги, у розмірі не менш ніж встановлені у Додатках до Договору.

4.4. Для отримання послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку, Абонент зобов'язаний щомісячно, до 1 числа розрахункового періоду (1 календарний місяць), внести на особовий рахунок суму гарантованого авансу у розмірі, що становить не менш ніж 50 (п'ятдесят) гривень.

У разі зменшення суми гарантованого авансу за послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку до розміру менш ніж 50 (п'ятдесяти) гривень, припиняється надання послуги міжнародного зв'язку, а у разі зменшення суми гарантованого авансу за послуги міжміського телефонного зв'язку до розміру менш ніж 20 (двадцяти) гривень, припиняється надання послуги міжміського телефонного зв'язку. Надання послуг припиняється до моменту відновлення суми гарантованого авансу на рахунку Абонента.

4.5. Спосіб доставки рахунків та іншої документації вибирається Абонентом самостійно, шляхом доставки рахунків та іншої документації Абоненту на підставі договору на надання кур'єрських послуг, який може бути укладений між сторонами за Договором, або отримувати відповідні рахунки та іншу документацію самостійно в абонентському відділі Провайдера.

4.6. У випадку коли Абонент користується декількома Послугами, а на розрахунковий рахунок Провайдера надійшла часткова оплата Послуг, Провайдер має право зарахувати грошову суму, що надійшла на розрахунковий рахунок в якості оплати Послуг за пріоритетом, встановленим Провайдером. Послуга, що не була сплачена Абонентом по результатам пріоритетного розподілу отриманої Провайдером від Абонента грошової суми, буде призупинена до погашення Абонентом суми боргу.

4.7. Відновлення сервісу Абоненту, що був призупинений з вини Абонента відбувається протягом 2 (двох) діб, за винятком вихідних та святкових днів, з моменту оплати встановленої у Додатках до Договору суми авансу, або суми боргу на розрахунковий рахунок Провайдера, що підтверджується банківською випискою, а також за умови обов'язкової сплати Абонентом послуги за повторне включення Послуги.

4.8. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.

4.9. При зміні Абонентом тарифного плану Послуг, що надаються, на підставі письмового звернення з

відповідною заявкою до Провайдера, нарахування плати за користування зміненим тарифним планом на Послугами буде здійснюється з дати зміни такої послуги.

4.10. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

#### 5. Відповідальність сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

5.2. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Провайдеру усі витрати з усунення пошкодження.

5.3. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку оплати Послуг понад встановлений термін, Абонент сплачує Провайдеру пеню за кожен день затримки платежу в розмірі чинної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення.

5.4. Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані телекомунікаційні послуги застосовується позовна давність у три роки.

#### 6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.2. Провайдер не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

#### 7. Строк дії договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до припинення його однією зі Сторін або обома Сторонами.

7.2. Кожна зі Сторін може достроково припинити дію Договору, або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Провайдера) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів до імовірної дати розірвання договору. У випадку, коли роботи з надання Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодує Провайдеру усі понесені останнім витрати.

7.3. У випадку розірвання договору з вини Провайдера грошові суми, внесені за встановлення (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені.

7.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Провайдером сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом або підлягає стягненню.

#### 8. Інші положення

8.1. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

8.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.

8.3. У випадку, коли при укладенні Договору, його примірники, а також додаткові Договори, додатки до Договору надсилаються Провайдером Абоненту для підписання, Абонент зобов'язаний повернути

Провайдеру його примірник Договору, а також додаткових Договорів та Додатків до Договору.

8.4. У випадку, коли при укладені Договору, його примірники, а також додаткові Договори, додатки до Договору були надіслані Провайдером Абоненту для підписання, а Абонент не повернув Провайдеру його примірник Договору, а також додаткові Договори та Додатки до Договору, та здійснює оплату отриманих Послуг за даним Договором то такий Договір, а також додаткові Договори та Додатки до Договору вважаються прийнятими Абонентом та підписаними.

8.5. У випадку, коли Абонент відповідно до п. 3.2.2. Договору здійснив відповідні зміни, які є разовими або для їх включення або підключення необхідно внести відповідну грошову суму, а платіжний баланс Абонента є достатнім для оплати відповідної послуги, Провайдер має право в безакцептному порядку списати необхідну для включення або підключення послуги, грошову суму з особового рахунку Абонента. У випадку незгоди Абонента на безакцептне списання необхідної грошової суми з особового рахунку Абонента, Абонент повинен укласти новий договір з Провайдером на надання телекомунікаційних послуг.

8.6. Абонент погоджується на надання (поширення) Провайдером третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Провайдером.

8.7. Абонент, шляхом підписання цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року, № 2297-УІ надає згоду Провайдеру на обробку його особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних абонентів суб'єкта господарювання з метою ведення діловодства, підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації щодо абонентів Провайдера, а також внутрішніх документів підприємства з питань реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у сфері договірних правовідносин.

При зміні персональних даних Абонент зобов'язаний надавати у найкоротший термін відповідальній особі (менеджеру абонентського відділу Провайдера) уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів для внесення нових особистих даних до бази персональних даних абонентів Провайдера.

8.8. Провайдер має статус платника єдиного податку.

8.9. Абонент не має статус платника податку.

8.10. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Кабінетом Міністрів України, та зобов'язуються їх дотримуватися.

#### 9. Реквізити та підписи Сторін

**ПРОВАЙДЕР**

**ФОП Олійник М.М.**

65086, м. Одеса, вул. Дніпропетровська дор., б.68, кв.189

ЄДРПОУ 2743218819

Р/р 26000054310498

Южне ГРУ ПАТ КБ "Приватбанк"

МФО 328704

Олійник М.М. \_\_\_\_\_

## ПАМ'ЯТКА

(зона відповідальності Оператора та Абонента)

ТОВ «Астрателком», у своїй діяльності по наданню телекомунікаційних послуг населенню й господарському сектору, керуються Законом України «Про Телекомунікації», Правилами користування місцевим телефонним зв'язком, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів № 295 від 11.04.2012 р., а також іншими законодавчими актами України.

- На сьогоднішній день ТОВ «Астрателком» надає наступні основні телекомунікаційні послуги:
- послуга з доступу до Інтернету - забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом;
- послуга телефонного зв'язку - вид електрозв'язку для передачі голосових повідомлень у реальному часі з використанням номерного ресурсу телефонної мережі;
- послуга з передачі даних - обмін даними між кінцевими обладнаннями абонентів з використанням телекомунікаційних мереж;
- оренда та технічне обслуговування оптичних волокон.

ТОВ «Астрателком» здійснює підключення кінцевого обладнання абонентів відповідно до регламенту підключення абонентів та встановлених ТОВ «Астрателком» тарифів.

У вартість підключення до телекомунікаційних послуг входить обладнання, необхідне для підключення кінцевого обладнання абонента до послуги та 5 (п'ять) метрів кабелю у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та оканчується розеткою або «джеком» за вибором абонента.

ТОВ «Астрателком» бере на себе гарантійні зобов'язання по обслуговуванню за власний рахунок обладнання, що встановлюється у абонента для підключення кінцевого обладнання абонента до послуги терміном 6 (шість) місяців з моменту підключення до послуги.

Після спливу терміну гарантійного зобов'язання на обладнання, що встановлюється у абонента для підключення кінцевого обладнання до послуги, абонент самостійно та за власний рахунок здійснює обслуговування такого обладнання або за допомогою ТОВ «Астрателком» та за рахунок абонента.

ТОВ «Астрателком» не бере на себе зобов'язань за утримання абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання.

Абонентська проводка в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки починається від кабельного вводу ТОВ «Астрателком» здійсненого у приватний житловий будинок, квартиру, приміщення, присадибну ділянку абонента.

Утримання абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання здійснюється абонентом самостійно.

У випадку пошкодження абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки, а також кінцевого обладнання абонента, здійснюється абонентом самостійно та за власний рахунок або за допомогою ТОВ «Астрателком» та за рахунок абонента.

З пам'яткою ознайомлений \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)