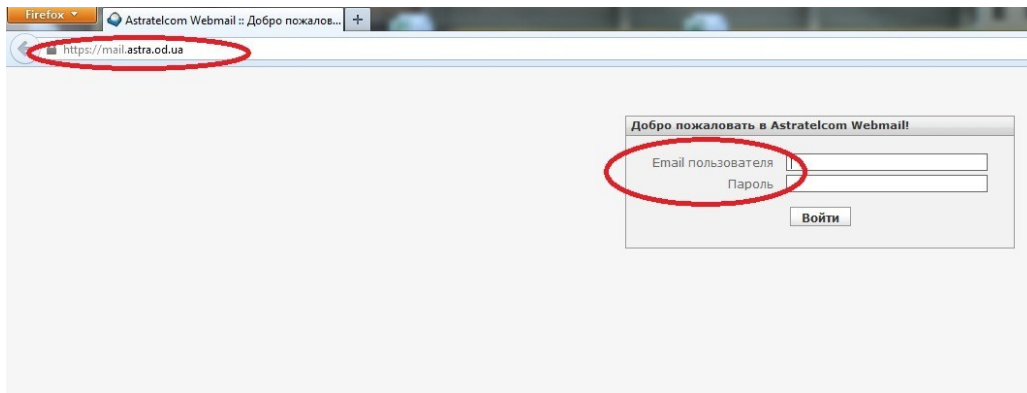


Доступ к почте

Доступ через web-интерфейс

С любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет, Вы можете зайти в свой почтовый ящик, если перейти по следующей ссылке <https://mail.astra.od.ua/> :



Логин и пароль для входа выдаются Абоненту при создании почтового ящика. Замена пароля производится только через web-интерфейс. Пароль должен состоять от 6 символов, латинские буквы и цифры.

Доступ с использованием почтового клиента:

Протокол POP3: Сервер входящей почты: **astra.od.ua** порт – **110**

Протокол IMAP: Сервер входящей почты: **astra.od.ua** порт – **143**

Протокол SMTP: Сервер исходящей почты: **astra.od.ua** порт – **25**(соединение SSL), сервер требует аутентификации пользователя.

Логин: **name@astra.od.ua** (полный электронный адрес)

Авторизация на примере The Bat - <http://forum.astratelcom.com/viewtopic.php?f=7&t=1920>

Ответы на частые вопросы

Я смогу продолжать пользоваться своей почтовой программой (Outlook, the Bat) в новом почтовом сервисе?

Да, сможете. Если Вы планируете параллельно использовать и почтовую программу (например, дома) и web-доступ (например, на отдыхе), рекомендуем включить опцию «Хранить/оставлять письма на сервере» в Вашем почтовом клиенте, в противном случае, старая корреспонденция загруженная программой будет храниться на компьютере, а не на сервере, и доступа к ней через web-интерфейс (мобильный клиент, другую почтовую программу) не будет.

Почтовый сервис поддерживает два протокола скачивания писем POP3 и IMAP, чем они отличаются?

При использовании протокола **POP3** вся ваша почта (из тех папок, которые вы укажете) будет скачиваться в папку «Входящие», после чего ее можно будет при необходимости разложить по папкам с помощью фильтров, настроенных в почтовой программе. Если вы выберете протокол **IMAP** - почтовая программа будет не просто скачивать новые письма, а синхронизировать сразу всю структуру вашего ящика - все папки, как стандартные, так и настроенные вами вручную.

При попытке авторизации возникает ошибка «Неверная пара логин/пароль». Проверьте правильность ввода данных, кнопку CAPS LOCK, убедитесь в том, что все символы введены в латинице.