

# ПАМ'ЯТКА

(зона відповідальності Оператора та Абонента)

ТОВ «Астрателком», у своїй діяльності по наданню телекомунікаційних послуг населенню й господарському сектору, керуються Законом України «Про Телекомунікації», Правилами користування місцевим телефонним зв'язком, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів № 612 від 12.09.2015 р., а також іншими законодавчими актами України. На сьогоднішній день ТОВ «Астрателком» надає наступні основні телекомунікаційні послуги:

- послуга з доступу до Інтернету — забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом;
- послуга з передачі даних — обмін даними між кінцевими обладнаннями абонентів з використанням телекомунікаційних мереж;
- оренда та технічне обслуговування оптичних волокон.

ТОВ «Астрателком» здійснює підключення кінцевого обладнання абонентів відповідно до регламенту підключення абонентів та встановлених ТОВ «Астрателком» тарифів. У вартість підключення до телекомунікаційних послуг входить обладнання, необхідне для підключення кінцевого обладнання абонента до послуги та 5 (п'ять) метрів кабелю у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та оконечується розеткою або «джеком» за вибором абонента.

ТОВ «Астрателком» бере на себе гарантійні зобов'язання по обслуговуванню за власний рахунок обладнання, що встановлюється у абонента для підключення кінцевого обладнання абонента до послуги терміном 6 (шість) місяців з моменту підключення до послуги.

Після спливу терміну гарантійного зобов'язання на обладнання, що встановлюється у абонента для підключення кінцевого обладнання до послуги, абонент самостійно та за власний рахунок здійснює обслуговування такого обладнання або за допомогою ТОВ «Астрателком» та за рахунок абонента.

ТОВ «Астрателком» не бере на себе зобов'язань за утримання абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання.

Абонентська проводка в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки починається від кабельного вводу ТОВ «Астрателком» здійсненого у приватний житловий будинок, квартиру, приміщення, присадибну ділянку абонента. Утримання абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання здійснюється абонентом самостійно.

У випадку пошкодження абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки, а також кінцевого обладнання абонента, здійснюється абонентом самостійно та за власний рахунок або за допомогою ТОВ «Астрателком» та за рахунок абонента.

З пам'яткою ознайомлений \_\_\_\_\_